

SPIS TREŚCI

WSTĘP.....	7
ROZDZIAŁ I. PRACA SOCJALNA Z OSOBAMI STARSZYMI – ODNIESIENIA TEORETYCZNE	11
1. Sytuacja społeczna osób starszych w Polsce	11
2. Teorie starzenia się człowieka.....	24
3. Biopsychospołeczne funkcjonowanie osób starszych	33
4. Praca socjalna z osobami starszymi.....	51
ROZDZIAŁ II. KOMPETENCJE SPOŁECZNE W LITERATURZE PRZEDMIOTU	57
1. Kompetencje społeczne oraz ich komponenty.....	57
2. Koncepcje teoretyczne obudowujące problematykę kompetencji społecznych.....	63
3. Znaczenie kompetencji społecznych w procesie pomagania	73
4. Przegląd badań nad problematyką kompetencji społecznych	77
ROZDZIAŁ III. PODMIOTOWE UWARUNKOWANIA KOMPETENCJI SPOŁECZNYCH	83
1. System wartości osób profesjonalnie pomagających.....	83
2. Samoocena osób profesjonalnie pomagających.....	89
3. Poczucie własnej skuteczności	94
4. Style radzenia sobie ze stresem przez osoby profesjonalnie pomagające	97
5. Poczucie wypalenia zawodowego pracowników pomocowych	103
ROZDZIAŁ IV. METODOLOGICZNE PODSTAWY BADAŃ WŁASNYCH ...	113
1. Przedmiot i cele badań	113
2. Problemy badawcze, hipotezy i zmienne uwzględnione w badaniach.....	115
3. Metoda, techniki i narzędzia badawcze	119
4. Teren i organizacja badań, dobór zbiorowości.....	125
5. Zastosowane analizy statystyczne	126
6. Społeczno-demograficzna struktura badanej zbiorowości.....	126

ROZDZIAŁ V. KOMPETENCJE SPOŁECZNE BADANYCH PRACOWNIKÓW POMOCOWYCH PRACUJĄCYCH Z OSOBAMI STARSZYMI.....	135
1. Wiedza i przekonania pracowników socjalnych na temat osób starszych	135
2. Umiejętności radzenia sobie w sytuacjach społecznych osób badanych....	145
3. Motywacja pracowników pomocowych do pracy z osobami starszymi.....	149
4. Próba typologii społecznych kompetencji pracowników socjalnych do pracy z seniorami.....	156
ROZDZIAŁ VI. UWARUNKOWANIA SPOŁECZNYCH KOMPETENCJI PRZEDSTAWICIELI ZAWODÓW POMOCOWYCH DO PRACY Z LUDŹMI STARSZYMI	161
1. System wartości osób badanych.....	161
2. Samoocena osób profesjonalnie pomagających.....	166
3. Poczucie własnej skuteczności pracowników socjalnych	167
4. Radzenie sobie w sytuacjach stresowych przez osoby profesjonalnie pomagające.....	169
5. Poczucie wypalenia zawodowego badanych pracowników pomocowych....	173
ROZDZIAŁ VII. ZALEŻNOŚCI MIĘDZY ANALIZOWANYMI ZMIENNYMI – WERYFIKACJA HIPOTEZ ROBOCZYCH.....	177
1. Typy kompetencji społecznych pracowników socjalnych do pracy z osobami starszymi a ich system wartości.....	177
2. Typy kompetencji społecznych pracowników socjalnych do pracy z osobami starszymi a ich samoocena.....	181
3. Typy kompetencji społecznych pracowników socjalnych do pracy z osobami starszymi a ich poczucie własnej skuteczności.....	183
4. Typy kompetencji społecznych pracowników socjalnych do pracy z osobami starszymi a ich style radzenia sobie ze stresem	184
5. Typy kompetencji społecznych pracowników socjalnych do pracy z osobami starszymi a ich poczucie wypalenia zawodowego.....	191
ZAKOŃCZENIE	197
BIBLIOGRAFIA	211
SPIS TABEL, RYSUNKÓW I WYKRESÓW	227
ANEKS.....	231